

УДК 159.9

Николаева Елена Юрьевна

старший преподаватель кафедры социальной психологии, НОУВПО Гуманитарный университет (г. Екатеринбург)
E-mail: eyu_nikolaeva@mail.ru

Nikolaeva Elena Yurevna

Senior Lecturer, Social Psychology Department,
Liberal Arts University – University
for Humanities (Ekaterinburg)

**ГЕНДЕРНЫЕ ОСОБЕННОСТИ
ОБЫДЕННЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ
О ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ
КОНСУЛЬТИРОВАНИИ**

**GENDER FEATURES IN COMMON
SENSE REPRESENTATIONS
OF PSYCHOLOGICAL CONSULTING**

Аннотация

В статье рассматривается психологическое консультирование как особая форма взаимодействия психолога и клиента. Проведенное исследование обыденных представлений о психологическом консультировании показало различия и сходства между представлениями респондентов разного пола, что может объяснять их различное поведение в процессе психологического консультирования и разную обращаемость за психологической помощью.

Ключевые слова: психологическое консультирование; психологическая помощь; ответственность; гендерные особенности; обыденные представления; клиент.

Abstract

The article presents psychological consulting as a specific form of a psychologist and a client interaction. The ideas of psychological consulting in common sense have been researched, the results show the distinctions and similarities between the ideas of different sex respondents. This fact can explain their different behavior during psychological consultation and different psychological assistance request.

Key words: psychological consultation; psychological assistance; responsibility; gender features; ordinary representations; client.

Психологическое консультирование представляет собой один из основных видов помощи, возникший в ответ на потребности людей, не имеющих клинических нарушений. В связи с этим основной чертой консультирования становится отказ от концепции болезни, во главу угла ставится вера консультирующего психолога в подлинные возможности и ресурсы человека, который превращается в полноправного участника терапевтического процесса.

На сегодняшний день существует большое количество литературы, как у нас в стране, так и за рубежом, посвященной специфике психологического консультирования, его целям, задачам, описан круг проблем, с которыми может работать консультант, определены требования к личностным и профессиональным качествам специалиста. Различные аспекты консультативной психологии рассматривались в трудах К. Роджерса, Р. Мэя, Р. Нельсона-Джоунса, К. Роджерса, И. Ялома, Б. Д. Карвасарского, Р. Кочюнаса, М. Ю. Меновщикова и других.

Разные исследователи по-разному определяют суть этой деятельности, а также цели, задачи, содержание психологического консультирования. Так, с точки зрения Б. Д. Карвасарского, психологическое консультирование – это поиск пациентом решения проблемной ситуации при помощи и поддержке специалиста. В отличие от других видов психологической помощи, например психотерапии, «пациент воспринимается консультантом как дееспособный субъект, ответственный за решение своей проблемы» [6].

Р. Корсини, А. Ауэрбах определяют психологическое консультирование как практическую деятельность, «цель которой – помогать относительно здоровым людям извлекать из своего потенциала развития максимальную пользу во всех сферах жизни». С их точки зрения, существенные отличия психологического консультирования – в ее образовательной (воспитательной), а не клинической, лечебной или медицинской модели. Стороны консультирования – это психологи и клиенты, а не пациенты, т. е., по выражению авторов, – «нормальные люди, которым, по их просьбе, нужно помочь справиться со стрессами и задачами повседневной жизни» [7]. Задача консультирующего психолога заключается в «обучении клиентов различным стратегиям коупинга и новым моделям поведения, которыми клиенты могли бы воспользоваться в уже сложившихся обстоятельствах или для создания более благоприятных возможностей» (как видим, авторы энциклопедии придерживаются бихевиорального подхода к психологической помощи). Существенным отличительным признаком психологического консультирования (в отличие от психотерапии) является особая роль психолога-консультанта, который, как утверждают авторы, наряду с оказанием необходимой психологической помощи в кабинете, может поддерживать клиента в реальных жизненных ситуациях, вмешиваясь в его непосредственное окружение с целью оказания максимальной поддержки [Там же].

Как видно из предложенного определения, Р. Корсини, А. Ауэрбах включили в проблемную область консультирования следующие клиентские проблемы: различные стрессовые ситуации и недостаточность или низкую эффективность адаптивных поведенческих паттернов.

Одно из определений психологического консультирования принадлежит лицензионной комиссии Ассоциации служащих и менеджеров США, выдающей разрешение на частную практику, и звучит следующим образом: «Консультирование – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений» [3]. Здесь предметная область консультирования обозначена гораздо шире, чем в приведенном выше высказывании американских ученых, и представляет собой обширное поле для взаимодействия клиента и психолога. То, что консультирование (или психотерапия) не должна ограничиваться решением ситуационных проблем и замыкаться на вопросах социальной адаптации, очень хорошо показано в работах И. Ялома, Р. Мэя, В. Сатир, В. Франкла, А. Маслоу и других [5; 7; 8].

Тем не менее в настоящий момент все еще нет достаточно четких границ и общепринятых определений психологического консультирования, роли и позиции консультанта в процессе взаимодействия с клиентом, не определен круг проблем, с которым может работать психолог-консультант.

Кроме того, несмотря на то что профессиональная психологическая помощь уже прочно вошла в жизнь современного российского общества, представление «обычного» человека о ней является противоречивым, неоднозначным, как и о специалистах-психологах. В связи с этим неясно, готовы ли люди обращаться к психологическому консультированию как относительно новому виду помощи: что может стать препятствием на пути к этому, а что, наоборот, послужить «толчком» к обращению за консультацией. Таким образом, возникает вопрос: каковы же обыденные представления о психологической помощи и психологе-консультанте?

В исследовании приняли участие 70 жителей Екатеринбурга, для анализа эмпирических данных нами были выделены 2 группы:

- 1-я группа – женщины в возрасте от 25 до 50 лет в количестве 39 человек;
- 2-я группа – мужчины в возрасте от 26 до 52 лет в количестве 31 человека.

Нами было проведено анкетирование с целью выявления следующих компонентов обиденных представлений о психологическом консультировании:

- представления о сути процесса психологического консультирования, в том числе о методах, целях и задачах консультирования;
- представления о психологе-консультанте: его основных личностных и профессиональных качествах, о профессии консультанта в целом;
- представления об особенностях консультативного взаимодействия (роли, позиции консультанта),
- представления о клиенте психолога, о причинах обращения за психологической помощью (на консультацию).

В результате были получены следующие данные: обе группы испытуемых считают, что психологическое консультирование – это, в первую очередь, «совокупность методов», используя которые психолог может помочь человеку открыть истинные причины его затруднений; психолог при этом выступает в роли специалиста, способствующего изменениям, необходимым клиенту (68 и 65 % соответственно). При этом значительная часть (26 %) женской выборки видит в консультировании, прежде всего, «особый тип отношений», при этом женщины в большей степени, чем мужчины, готовы наделить психолога «сверхъестественными способностями», помогающими специалисту увидеть в человеке «всю подноготную» (21 % женщин) (рис. 1). Никто из женщин, в отличие от испытуемых мужчин, не считает, что психологическое консультирование – это клинический метод, направленный на лечение психических заболеваний или просто один из способов зарабатывания денег.

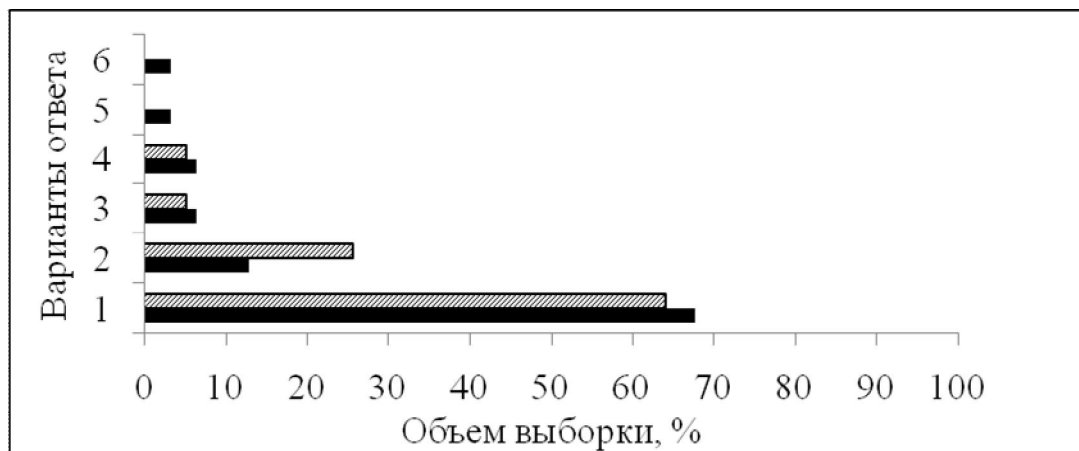


Рис. 1. Распределение выборки относительно определения психологического консультирования, мужчины и женщины, %

Примечание.

Обозначают: черный столбик – испытуемых-мужчин, заштрихованный столбик – испытуемых-женщин. Психологическое консультирование – это (варианты ответа): 1) «совокупность специальных методов, используя которые психолог поможет открыть человеку истинную причину его затруднений»; 2) «особый вид взаимоотношений между клиентом и психологом, способствующий развитию личности и направленный на решение проблем клиента, связанных с трудностями в межличностных отношениях»; 3) «метод “перedelки” людей нужным им образом с помощью специальных техник»; 4) «модное времяпрепровождение для богатых людей или для тех, кому нечего делать»; 5) «один из клинических методов, направленный на лечение различных психических заболеваний»; 6) «один из способов зарабатывания денег».

Также получены различия в представлениях мужчин и женщин о наиболее типичных целях психологического консультирования (рис. 2).

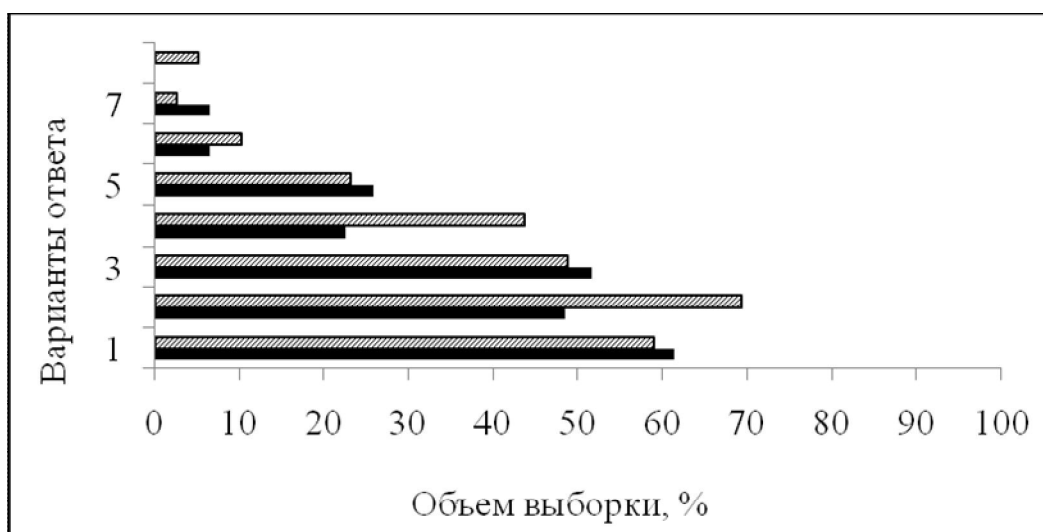


Рис. 2. Распределение выборки по ответам на вопрос о цели психологического консультирования, гендерный аспект, %

Примечание.

Обозначают: черный столбик – мужчин, заштрихованный столбик – женщин.

Цели психологического консультирования (варианты ответа): 1) получить квалифицированный совет как дальше действовать в сложившейся ситуации; 2) посмотреть на ситуацию с «другой точки зрения» и решить, как действовать дальше; 3) научиться новым способам поведения, чтобы в дальнейшем самостоятельно справляться с возникающими трудностями; 4) разобраться с собственными мыслями; 5) облегчить душу, высказаться постороннему; 6) получить поддержку постороннего человека и найти в себе душевные силы для изменения; 7) найти для себя ответы на такие глобальные вопросы, как «В чем смысл моей жизни?», «Зачем я живу?»; 8) никакой особой цели нет, это просто дань моде.

Если, с точки зрения мужчин, наиболее частой целью является «получить квалифицированный совет, как дальше действовать в сложившейся ситуации» (61 %), то существенная часть женщин считает, что главное – «посмотреть на ситуацию с «другой точки зрения» и решить, как действовать дальше» (69 %). Важной целью для женщин является и желание «разобраться с собственными мыслями» (44 %) (у мужчин этот вариант занимает всего лишь пятое место, набрав 23 % голосов). Обращает на себя внимание тот факт, что получение поддержки и эмоциональной разрядки практически не рассматриваются как цель обращения к психологу. Кроме того, именно в группе женщин есть респонденты, которые считают, что обращение к психологу может не нести никакой цели, кроме дани моде.

Таким образом, можно предположить, что мужчины в большей степени ориентированы на получение конкретных инструментов решения проблемы, будь то совет или новая модель поведения, для женщины же важно понять себя и ситуацию, а потом уже действовать.

Немаловажный аспект представлений, связанных с деятельностью консультирования, касается методов работы психолога-консультанта. В анкете вопрос был сформулирован следующим образом: «Если предположить, что вы обратились к психологу, имеет ли для Вас значение, какими методами он работает?»

56 % мужчин-респондентов подтвердили, что методы работы психолога для них важны, хотя в дальнейшем, при устном опросе, затруднились ответить на во-

прос о знакомых методах работы психолога, рассуждения о методах чаще всего сводились к оценке директивности/недирективности работы и адекватности советов. 57 % респондентов-женщин ответили на вопрос о важности методов психологической работы отрицательно и также затруднились с ответом на вопрос о конкретных методах работы психолога.

На вопрос о готовности самого респондента обратиться к психологу для работы утвердительно ответили 79 % респондентов-женщин и только 21 % респондентов-мужчин. Эти данные значительно расходятся с ответами на вопрос: «Должен ли человек в случае затруднения обратиться за психологической помощью?», на этот вопрос 100 % респондентов обоего пола ответили утвердительно. Поэтому возникает вопрос о способе получения психологической помощи и поддержки (рис. 3).

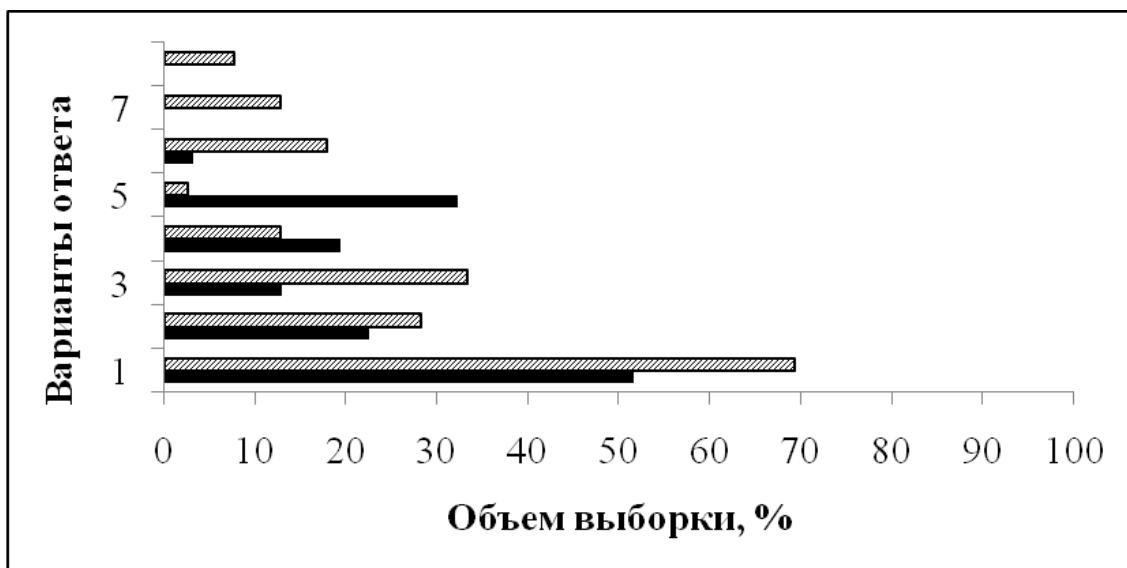


Рис. 3. Распределение выборки по способу получения психологической помощи. Гендерный аспект

Примечание.

Обозначают: черный столбик – мужчин, заштрихованный столбик – женщин. К кому Вы обратитесь в случае психологических затруднений (варианты ответов): 1) к подругам/друзьям; 2) к родственникам, родителям; 3) к психологу; 4) к супругу; 5) ни к кому; 6) в церковь (к духовнику, священнику); 7) к маме; 8) другие варианты ответа.

Таким образом, «друзья» воспринимаются как источник психологической помощи и мужчинами, и женщинами. Однако в целом для мужчин характерно более ограниченное представление об «адресатах», куда они могли бы обратиться за помощью.

Объяснения причин обращения к друзьям и семье (родители, супруги, близкие) были следующими: «потому что доверяю», «надежные», «хорошо меня знают, принимают», «близкие люди помогут, как никто другой», «получить помощь и поддержку». В работе с психологом-консультантом важны: «совет», «взгляд со стороны», «результат», «профессиональный взгляд на проблему».

Таким образом, обращение к психологу связано для респондентов с определенными трудностями, это может объясняться тем фактом, что получение психологической поддержки и эмоциональной разрядки для большинства респондентов не является целью психологической консультации, а в стрессовой ситуации человеку нужны именно психологическая помощь и поддержка.

Помимо вопроса о причинах обращения с закрытым перечнем ответов, испытуемым был предложен вопрос о том, в каком случае сам респондент обратился бы за консультативной помощью к психологу.

Ответы респондентов мужчин можно разделить на следующие группы:

- не могу понять себя, причины неудач, запутался – 16 %;
- нужен профессиональный взгляд на ситуацию – 10 %;
- в крайних случаях – 10 %.

Не будут обращаться к психологу ни в каком случае – 29 %, и затруднились с ответом 13 % мужчин. В группе женщин были получены следующие варианты ответов:

- не могу сама справиться с ситуацией, проблемой – 28 %;
- консультация по поводу ребенка – 23 %;
- смерть близкого человека, горе – 13 %;
- проблемы в семье – 10 %.

Затруднились с ответом 8 %, и не будут прибегать к помощи психолога ни в какой ситуации 18 % женщин-испытуемых.

Отметим, что среди ответов респондентов практически полностью отсутствуют экзистенциальные проблемы, проблемы, связанные с собственным профессиональным определением, психосоматические расстройства.

В дальнейшем испытуемым было предложено выделить наиболее характерные черты психолога-консультанта и его клиента

Обе группы респондентов имеют представление о психологе как индивиде, для которого весьма характерны и у которого значительно выражены такие качества, как обаяние, открытость, доброта, дружелюбие, самостоятельность. Обе группы особо подчеркнули наличие образования (возможно, как гарантию квалифицированной работы) и взятие на себя ответственности за результаты работы. Женщины чаще выделяли такие характеристики, как дружелюбие, общительность, честность, самостоятельность, обаяние.

Клиент же видится индивидом, для которого характерны такие качества характера, как слабость, замкнутость, зависимость, нерешительность, неуверенность; при этом клиент, как правило, добросовестен, отзывчив, честен. Обращает на себя внимание, что качество «ответственность» при описании клиента вообще не упоминается. Следует отметить, что сильнее всего мужчины и женщины расходятся в оценке такого качества клиента, как решительность/нерешительность. Для мужчин клиент – нерешительный человек, тогда как женщины предполагают, что для того, чтобы обратиться хотя бы к психологу, решительность все-таки в человеке должна присутствовать. В целом, с точки зрения женщин, клиент видится более привлекательным и деятельным индивидом, чем с точки зрения мужчин.

Таким образом, респонденты признают, что в случае возникновения затруднений человек нуждается в профессиональной психологической помощи. Однако представления о том, в каких именно ситуациях эта помощь может быть оказана, достаточно расплывчаты. Представления о консультанте-психологе в целом достаточно позитивны, а представления о клиенте, обратившемся за психологической помощью, противоречивы и содержат негативные составляющие. На наш взгляд, это может затруднять принятие решения об обращении за профессиональной психологической помощью. Поэтому одной из задач психологической службы остается формирование культуры обращения за психологической помощью.

Литература

1. Алешина Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М. : Класс, 2007.
2. Гольцева Ю. В. Изучение представлений будущих педагогов-психологов о деятельности психолога-консультанта // Вестник ЮУрГУ. – 2006. – № 16. – С. 106–109.
3. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия. – М. : Академический проект, 2010.
4. Ксенда О. Г. Образ психолога в представлении студентов-психологов // Психологический журнал. – 2010. – № 2. – С. 55–59.
5. Меновщиков В. Ю. Введение в психологическое консультирование. – М. : Смысл, 2000.
6. Психотерапевтическая энциклопедия / под ред. Б. Д. Карвасарского. – СПб. : Питер, 2002.
7. Психологическая энциклопедия / под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха. – 2-е изд. – СПб., 2006.
8. Франкл В. Человек в поисках смысла. – М. : Прогресс, 1990.
9. Ялом И. Экзистенциальная психотерапия. – М. : Класс, 2014.